



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

En **VACOISA**, empresa dedicada al mantenimiento, instalación, conexión, automatización y soporte técnico de válvulas, así como al diseño y fabricación de herramientas especializadas para servicios de Hot Tapping y Line Stopping en la industria del petróleo, gas y energía, incluyendo actividades de comercialización, distribución y almacenaje; reconocemos que el éxito sostenible se fundamenta en nuestras personas y en la excelencia operativa.

Nos comprometemos a desarrollar nuestras actividades garantizando la calidad de nuestros productos y servicios, la seguridad y salud de nuestros colaboradores, y la protección del medio ambiente.

Para ello, la Alta Dirección establece los siguientes compromisos:

1. Excelencia y Satisfacción del Cliente (ISO 9001)

- **Soluciones Confiables:** Proporcionar productos y servicios que cumplan con los requisitos aplicables y superen las expectativas de nuestros clientes, manteniendo un índice de satisfacción superior al 90%.
- **Mejora Continua:** Optimizar constantemente nuestros procesos e impulsar el desempeño de nuestra cadena de valor, incluyendo proveedores y subcontratistas, garantizando así los más altos estándares de calidad.

2. Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001)

- **Cultura de Autocuidado:** Promover condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- **Gestión del Riesgo:** Eliminar peligros y reducir riesgos mediante la aplicación de la jerarquía de controles, protegiendo a empleados, contratistas y visitantes.
- **Consulta y Participación:** Fomentar la consulta y participación activa de los trabajadores en el sistema de gestión

3. Protección Ambiental (ISO 14001)

- **Preservación del Entorno:** Prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales significativos derivados de nuestras operaciones industriales.
- **Sostenibilidad:** Incorporar tecnologías de vanguardia que reduzcan nuestra huella ambiental y promuevan el uso responsable de los recursos.



4. Compromiso Legal y Desarrollo Humano

- **Cumplimiento Normativo:** Acatar estrictamente la legislación vigente, los estándares internacionales y los compromisos suscritos con nuestros grupos de interés.
- **Competencia del Personal:** Fortalecer el talento de nuestro equipo a través de programas de formación continua en calidad, seguridad y medio ambiente.

MISIÓN

Ser aliado estratégico de nuestros clientes contribuyendo al logro de sus objetivos, generando valor a través de soluciones integradas conformadas por válvulas, accesorios y servicios especializados de *Hot Tapping*, *Line Stopping*, con los más altos estándares de calidad y tecnología de clase mundial, soportadas por profesionales especializados y con un profundo conocimiento de la industria.

VISIÓN

Consolidarnos como una empresa líder en México comprometida con el desarrollo y la seguridad de nuestros clientes, ofreciendo los más altos niveles de calidad en el servicio.

VALORES

El logro de nuestros objetivos estratégicos depende directamente de nuestro compromiso hacia la práctica de los siguientes valores:

Innovación - Eficiencia - Enfoque al cliente
Equidad - Respeto - Integridad
Ética - Honestidad - Lealtad
Responsabilidad - Tolerancia